



THE FLOATING HOSPITAL

Insurance and Registration

Frequently asked questions

What insurance plans do you take?

- We take all Medicaid Managed Care plans and most other insurance plans

Will The Floating Hospital provide services if I don't have health insurance?

- Yes

What is a PCP?

- A term used by insurance companies to identify a patient's main doctor or primary care provider

Why should a shelter resident switch PCPs?

- We encourage all of our new patients to identify The Floating Hospital as their PCP so they can take full advantage of all of the services we offer.

What documents do I need to bring on the day of my appointment?

- Identification
- Residency letter
- Insurance card (if you have insurance)
- Social Security number, if you have one
- Immunization information

Whom do I contact at The Floating Hospital if I have questions related to my health insurance?

- Call our benefits counselors at 718-784-2240

Can I still use The Floating Hospital's services after I leave the shelter?

- Yes. You can make an appointment to be seen at our community health center. The Floating Hospital PCP doesn't change.

Call or ask your case manager to make an appointment

For medical, dental appointments or mental health appointments: 718-784-2240



The Floating Hospital offers free van transportation

The Floating Hospital ofrece transporte gratuito en microbús



THE FLOATING HOSPITAL

Seguros y registraci3n

Preguntas frecuentes

¿Qu3 planes de seguro aceptan?

- Aceptamos todos los planes de Medicaid

¿The Floating Hospital proporcionar3 servicios si no tengo seguro m3dico?

- S3

¿Qu3 es un PCP?

- Un t3rmino utilizado por las compa3as de seguros para identificar al m3dico principal o al proveedor de atenci3n primaria del paciente

¿Por qu3 un residente debe cambiar de PCP?

- Aconsejamos a todos nuestros nuevos pacientes a identificar a The Floating Hospital como su PCP para que puedan aprovechar al m3ximo todos los servicios que ofrecemos.

¿Qu3 documentos necesito traer el d3a de mi cita?

- Documento de identificaci3n
- Carta de residencia
- Tarjeta de seguro si es aplicable (Si tiene seguro)
- N3mero de seguridad social si es aplica Si tiene uno
- Prueba de vacunas (Si la tiene)

¿Con qui3n me comunico en The Floating Hospital si tengo preguntas relacionadas con mi seguro de salud?

- Llame a nuestros consejeros/as de beneficios al 718-784-2240.

¿Puedo seguir usando los servicios de The Floating Hospital despu3s de dejar el refugio?

- S3. Puede hacer una cita para ser atendido en nuestro centro de salud comunitario. PCP The Floating Hospital no cambia.

Llame or solicite a su administrator de casos que haga una cita

Para las citas m3dicas, dentales o de salud mental: 718-784-2240



The Floating Hospital offers free van transportation

The Floating Hospital ofrece transporte gratuito en microb3s