



# THE FLOATING HOSPITAL

## Insurance and Registration

### Frequently asked questions

#### What insurance plans do you take?

- We take all Medicaid Managed Care plans and most other insurance plans

#### Will The Floating Hospital provide services if I don't have health insurance?

- Yes

#### What is a PCP?

- A term used by insurance companies to identify a patient's main doctor or primary care provider

#### Why should a shelter resident switch PCPs?

- We encourage all of our new patients to identify The Floating Hospital as their PCP so they can take full advantage of all of the services we offer.

#### What documents do I need to bring on the day of my appointment?

- Identification
- Residency letter
- Insurance card (if you have insurance)
- Social Security number, if you have one
- Immunization information

#### Whom do I contact at The Floating Hospital if I have questions related to my health insurance?

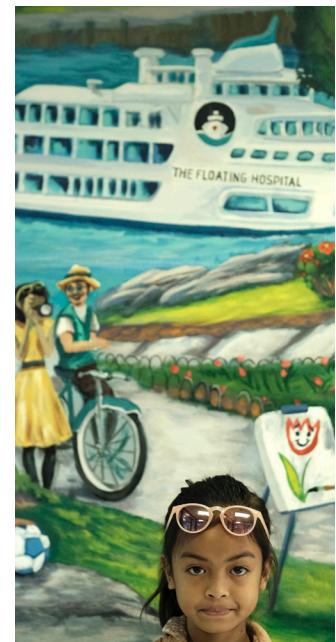
- Call our benefits counselors at 718-784-2240

#### Can I still use The Floating Hospital's services after I leave the shelter?

- Yes. You can make an appointment to be seen at our community health center. The Floating Hospital PCP doesn't change.

### Call or ask your case manager to make an appointment

For medical, dental appointments or mental health appointments: 718-784-2240



---

The Floating Hospital offers free van transportation

The Floating Hospital ofrece transporte gratuito en microbús



# THE FLOATING HOSPITAL

## Seguros y registración

### Preguntas frecuentes

**¿Qué planes de seguro aceptan?**

- Acceptamos todos los planes de Medicaid

**¿The Floating Hospital proporcionará servicios si no tengo seguro médico?**

- Sí

**¿Qué es un PCP?**

- Un término utilizado por las compañías de seguros para identificar al médico principal o al proveedor de atención primaria del paciente

**¿Por qué un residente debe cambiar de PCP?**

- Aconsejamos a todos nuestros nuevos pacientes a identificar a The Floating Hospital como su PCP para que puedan aprovechar al máximo todos los servicios que ofrecemos.

**¿Qué documentos necesito traer el día de mi cita?**

- Documento de identificación
- Carta de residencia
- Tarjeta de seguro si es aplicable (Si tiene seguro)
- Número de seguridad social si es aplica Si tiene uno
- Prueba de vacunas (Si la tiene)

**¿Con quién me comunico en The Floating Hospital si tengo preguntas relacionadas con mi seguro de salud?**

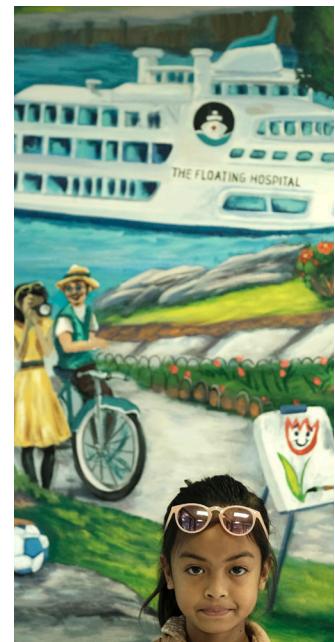
- Llame a nuestros consejeros/as de beneficios al 718-784-2240.

**¿Puedo seguir usando los servicios de The Floating Hospital después de dejar el refugio?**

- Sí. Puede hacer una cita para ser atendido en nuestro centro de salud comunitario. PCP The Floating Hospital no cambia.

### Llame or solicite a su administrador de casos que haga una cita

Para las citas médicas, dentales o de salud mental: 718-784-2240



---

**The Floating Hospital offers free van transportation**

**The Floating Hospital ofrece transporte gratuito en microbús**